



## Tätigkeitsbericht 2022

### Vorstellung des 2022 eingeführten Management-Tools "Partizipatives Management" (GPC)

Als wir 2018 bei einem AFIPA-Treffen von "Group Benefits Management" hörten, konnten wir die Verbindung zu unserer Praxis im Home de la Jogne herstellen. In der Tat verwenden wir seit einigen Jahren einen Prozess der Bewertung von Dienstleistungen auf der Ebene der Abteilungsleiter. Dieser Ansatz ist der Eckpfeiler unseres kontinuierlichen Verbesserungssystems. Den Teams durch die von der Hochschule vorgeschlagene Methode die Möglichkeit zu geben, sich systematisch an der Reflexion zu beteiligen, steht im Einklang mit dem partizipativen Management, das unsere Institution praktiziert. Und das i-Tüpfelchen, die Selbsteinschätzung der Teams, ließ uns vorstellen, individuelle Evaluationen, die oft als Alibi und zeitraubend erlebt werden, zu ersetzen.

Die aktuelle Situation auf dem Arbeitsmarkt zwingt uns dazu, grundlegend nachzudenken, sei es über den Mangel an Hochschulabsolventen im Gesundheitswesen oder über die Erwartungen der jüngeren Generationen von Fachkräften: Wie können wir die Arbeitsbedingungen in unserer Institution attraktiv gestalten? Charmey ist umso mehr betroffen, weil er aus dem Weg ist. In dieser Reflexion ist der Ansatz, den wir begonnen haben, verankert.

In der Praxis orientiert sich der Prozess an der Vision, den Werten und der Mission der Institution. Jedes Team definierte zunächst seine spezifische Mission, legte Ziele und Indikatoren fest, um die Ergebnisse zu messen. Neben der Leistungsbeurteilung beurteilen sie auch die Führung des Führungspersonals. Um den Wandel in den Teams und auf der Führungsebene zu steuern, haben wir eine Kommunikationscharta sowie die Führungsgrundsätze der Institution entworfen.

Hier einige Beispiele, um die Arbeit in den Sektoren zu veranschaulichen:

#### **Mission** der Tagesstätte:

"Den Gastgeber auf seinem Lebensweg zu begleiten, seinen Bedürfnissen entsprechend, um soziale Bindungen, häusliche Pflege und die Erfüllung jedes Einzelnen zu fördern. Wir wollen dem Leben einen Sinn geben, indem wir die Begriffe Genuss, Teilen und Kreativität integrieren."

#### **Küchen-Indikatoren :**

- Zufriedenheit der Begünstigten (Vielfalt und Qualität der Menüs)
- Ausgewogene Ernährung (ein Ernährungsberater bewertet die Menüs 2x im Jahr)
- Effiziente und wirtschaftliche Organisation (zurück auf den Teller – bleibt in der Küche)
- Qualitätskontrolle (80% handwerkliche Produktion)
- Hygiene – Sauberkeit (Prüfbericht – Reinigungsblätter)
- Selbsteinschätzung der Teamzufriedenheit

#### **Ziele**, Beispiele aus verschiedenen Diensten:

- Kolloquium-Stammteam. Optimieren Sie die Mittel der allgemeinen Information. Eins-zu-eins-Feedback



- Standardisierung des gemeinsamen Betriebs auf den 3 Etagen (Gewichtszunahme, Wechsel der Bettwäsche, Reinigung der Ausrüstung, des Rollstuhls, des Kleiderschranks,..)
- Wege finden, um mehr Zeit mit dem Bewohner zu verbringen (GT)
- Standardisierung von Serviceprozessen

Um es nicht zu verkomplizieren und eine gewisse Spontaneität zu ermöglichen, haben wir bei dieser ersten Version nicht verlangt, dass die Ziele SMART sind.

Im Anschluss an diese erste Runde planen wir regelmäßige Treffen. Jetzt geht es darum, die Umsetzung der gesetzten Ziele zu unterstützen, damit das Vertrauen in diese neue Organisation hergestellt wird. Darüber hinaus überlegen wir, wie wir eine Querschnittsdimension in das Verfahren integrieren können.

Die Umsetzung des Ansatzes erfordert einen erheblichen Zeit- und Energieaufwand. Im Rahmen dieses Prozesses mussten die Vorgesetzten eine "Change Leader"-Rolle übernehmen. Zwischen Erwartungen für die einen und dem Loslassen für die anderen musste jeder akzeptieren, seine Gewissheiten in Frage zu stellen.

Es ist natürlich noch zu früh, um eine Gesamtbewertung des Systems vorzunehmen, es wird noch einige Zyklen dauern, bis es für alle offensichtlich wird. Aber gemeinsam auf etwas Neues zuzugehen, hat bereits eine große Dynamik in die Institution gebracht. Die Rückmeldungen sind einhellig, dass der Ansatz auf allen Ebenen vereint und motiviert. Die Zufriedenheitsumfrage bestätigt diesen Eindruck, da die Zufriedenheit im Jahr 2022 in Bezug auf Autonomie und die Möglichkeit, sich zu engagieren, an zweiter Stelle steht, gleich hinter der Zufriedenheit in Bezug auf die berufliche Tätigkeit.

Siehe auch Artikel Artist News

[https://www.artiset.ch/News/UPGRADE-Les-benefices-de-la-performance-collective-dans-un-EMS/oSkubDZi/PEZNL/?m=0&open\\_c=](https://www.artiset.ch/News/UPGRADE-Les-benefices-de-la-performance-collective-dans-un-EMS/oSkubDZi/PEZNL/?m=0&open_c=)

## Jahresabschluss 2022

Die Prüfung der Jahresrechnung durch Fiduciaire Ruffieux findet am 14. April 2023 statt.

Die Jahresrechnung 2022 weist nach Abschreibungen einen Ertragsüberschuss von CHF 137'857 aus. Die Gesamtabschreibungen beliefen sich auf CHF 160'239. Im Zusammenhang mit der MCH2-Anleihe haben wir zudem Reserven aus dem Konto «Rückstellungen des Gläubigen» in Höhe von CHF 80'075 aufgelöst, was das Ergebnis auf CHF 217'932 (positiv) bringt.

Das Budget für die gleiche Periode sah Einnahmen von 13'943 Franken vor. Zum Vergleich: 2021 wurde ein Gewinn von CHF 57'565 erwirtschaftet. Die Differenz zwischen 2021 und 2022 ist durch höhere Einnahmen (+86'033CHF) gerechtfertigt, die hauptsächlich auf die Wiederaufnahme der gewohnten Fahrten des Tagesfoyers (Post-Covid) zurückzuführen sind. Die Löhne folgten dem entgegengesetzten Trend (-70'464CHF), der Rückgang der Ausgaben ist auf den Einsatz einer Zeitarbeitsfirma im Jahr 2021 (Covid-Mitarbeiterperiode) zurückzuführen. Ohne die Auflösung eines Teils des Forderungsausfallkontos sind die Aufwendungen um CHF 22'975 höher als im Jahr 2021, ein Trend, der mit dem Anstieg der Erträge einhergeht. Die Gesamtinvestition für 2022 beläuft sich auf CHF 68'763.



## Rezepte

Cpte-Nr.	anspruchsberechtigt	2022	2021	Begründungen
6050-51	Beherbergungs- /Verpflegungssteuer	1'891'719	1'874'176	Stabil mit einer minimalen Differenz von CHF 17'543
6052	Rezepte für die Tagespflege	119'894	84'393	Das Jahr 2021 ist betroffen. Genesung von Covid +35'501CHF
606	Steuern im Gesundheitswesen	4'004'946	4'109'195	-104'249CHF aufgrund eines Rückgangs des Pflegebedarfs pro Person
6200	Medizinische Geräte	28'125	41'904	-CHF 13'779 aufgrund der Senkung der kantonalen Pauschale um CHF 2.20. Tena Rechnungsstellung an Versicherer
6700	Cafeteria-Rezepte	222'418	166'144	+56'274CHF aufgrund der regelmässigen Wiederaufnahme der Post-Covid-Aktivitäten + AES
6801	Essen auf Rädern	118'495	150'175	-31'680CHF Post-Covid-Effekt (Vergleich 2018/19: 102'000 bzw. 101'000CHF Gewinn)
690400	*Präl. Vorbehaltlich einer Neubewertung	82'330	0	Bildung einer Abschreibungsrückstellung, 10 Jahre, nach MCH2 nach Gebäudewertberichtigung

## Lohn

In der cpte	anspruchsberechtigt	2022	2021	Motive
31	Gehälter im Gesundheitswesen	3'021'536	3'057'952	-CHF 36'416 aufgrund einer tieferen Dotierung als 2021 (Rückgang der Fallzahlen)
320000	Tertiäres Animationsgehalt	0	46'237	Ersetzung der Tertiärstelle durch eine Sekundärstelle. Budgetvergleich: primäre Gehaltsreserve in 7/6, Verpflichtung in 7/20
3300	Gehälter in der Verwaltung	342'722	321'067	+21'656CHF 2% Zuschlag 6'400CHF. Im Jahr 2021-14.500CHF erhielten Krankengeld. Bezogen auf das Budget 2022: 19'500 Franken, finanziert vom Kanton für die Kindertagesstätte.
34	Gehälter im Hotel	961'213	924'298	+36'915CHF Löhne ersetzt 6 Monate. (2 Monate lic.cuisine. Stewardship 2 Monate Krankheit + 2 Monate Operation. In jedem Fall deckten 60 Tage Verspätung den Verdienstauffall ab).
36	Gehälter Haushaltstag	224'315	202'187	+22'128CHF Erhöhung des Stiftungsvermögens bei normaler Genesung
388000	Covid-Prämien	0	27'051	
397'000	Dienstleistungen von Drittanbietern	0	72'772	Einsatz von Vermittlungsagenturen für die Co-Periode



## Sonstige Aufwendungen

In der cpte	anspruchsberechtigt	2022	2021	Motive
40	Apotheke	52'871	84'793	-31'922CHF aufgrund der Reduzierung der Covid-Ausrüstung sowie der neuen Lima-Standards (Inhalation und Stomatherapie), die den Begünstigten in Rechnung gestellt werden.
41	Küche & Cafe Ladungen.	323'122	350'075	-26'953CHF Restriktive Politik für den Kauf des Küchenchefs des Augenblicks
431000	Wartung & Reparatur	30'630		Budget: 15'000CHF, ohne obligatorische Wartung der elektrischen Geräte
447000	*Tod. Konto für das Baugewerbe	137'965	60'219	+77'746CHF neue Abschreibungen siehe cpte 690400
472000	Täglich	8'627	3'437	+5'190 CHF: ab 2022 keine Transienten mehr 1'615 CHF (MCH2). 3'500CHF Stimmen für die offizielle Stimmabgabe
474000	Kilometer-Kompensation	16'256	11'591	+4'664CHF Erhöhung der Tage/Transport Kindertagesstätte
492000	Abwasserbehandlungsgebühren	15'555	8'312	2022 mehr Transienten (HCM2)
499200	Verlust aus Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-80'075	-6'723	Auflösung eines Teils der Ducroire-Reserven infolge der neuen HCM2-Richtlinie.

## Investition

Anspruchsberechtigt	Betrag in CHF	Beweis
Audiogeräte	7'581	Austausch von Headsets für residente Aktivitäten defekt
Scheuersaugmaschine	5'032	Defekte Scheuersaugmaschine ausgetauscht
Renovierungsanalyse	56'150	CPTe 110400
<b>Gesamtinvestitionen 2022</b>	<b>68'763</b>	