



Home Vallée de la Jogne

## Extraits des lettres hebdomadaires aux familles – le temps d'une crise au home

20 mars 2020

Repris de notre état de choc suite à la décision du Conseil fédéral de fermer les institutions telles que la nôtre aux visites, la vie a repris le dessus.

Vous aurez certainement eu des contacts téléphoniques avec vos parents à qui le temps semble bien long malgré toute notre attention ! Plus de réunion autour de la grande table à l'entrée. La cafétéria est vidée de ses hôtes. Les regroupements étant bannis, plus de gymnastique en équipe, la coiffeuse n'a, selon les directives, plus accès au home depuis ce 18 mars. Tout le personnel porte un masque, bien des changements pour nos chers résidents.

Malgré tout, nous sommes reconnaissant de n'avoir encore aucun cas de COVID-19 à ce jour, ce qui nous a permis de mettre toutes les mesures nécessaires en place pour éviter le plus possible une contagion à l'interne. Et les mesures nous ne les comptons plus. Ce qui nous a principalement préoccupés est la pénurie en masques de protection, un des moyens le plus efficace pour protéger nos résidents. Rationnés à quelques pièces par jours, il nous fallait choisir à qui les distribuer, une situation insoutenable. Mais ho, bonheur ! Depuis mercredi une chaîne de solidarité s'est constituée, des couturières bénévoles nous confectionnent plus de 200 masques en tissus lavables.

Le deuxième gros souci de cette semaine était, selon les directives de l'OFSP, de recenser tous nos collaborateurs ayant des pathologies les rendant particulièrement vulnérable au virus. Plus de dix personnes ont été renvoyées chez elles. La bonne nouvelle est que nous avons pu les remplacer au pied levé par des stagiaires connaissant déjà la maison. Plusieurs personnes ont augmenté leurs temps de travail. Nous avons également, par rapport à d'autres établissements le privilège d'avoir pu reprendre le personnel du Foyer de jour.

Les horaires de travail sont répartis sur 7 jours pour l'ensemble du personnel afin d'éviter que la maison se vide en fin de semaine et que le blues du dimanche soir soit trop noir, mais aussi pour assurer le processus de désinfection des surfaces en tout temps.

Et voici à vous, notre pensée du jour :

*« La terre chante ces jours-ci de bleus, de verts. Elle ne chante pas de bonheur, elle chante d'exister. Elle célèbre l'existence de l'existence. »* Henry Bauchau

27 mars 2020

Ces premières semaines d'une organisation complète à repenser autant sous l'aspect de la sécurité et de l'hygiène que celle d'un accompagnement plus individualisé, toutes ces questions en suspens sur un événement n'ayant jamais eu son pareil auparavant et l'insécurité en découlant ont coûté beaucoup d'énergie. C'est là qu'une certaine normalité est la bienvenue, nous permettant d'être mieux dans le moment présent, reposant.

Aujourd'hui, conscients de votre manque auprès de vos parents, notre préoccupation est dans l'attention que nous leur apportons, et tous les secteurs confondus jouent le jeu. Autant de



### Home Vallée de la Jogne

moments touchants passés à échanger, questionner, animer, soigner, qui nous nourrissent autant qu'eux.

Voici à vous quelques perles en découlant :

- *Monsieur est en train de se préparer une tartine pour son petit déjeuner, quand il fait remarquer à un soignant qui passe, malicieux « Aujourd'hui c'est bal masqué ! »*
- *20h59... tout est calme  
20h59m57s...58s...59s...  
21h00 résonnent les applaudissements, les casseroles et les cloches au creux de la nuit Charmeyanne...  
Aux émotions de la journée se succèdent celles de ressentir qu'ensemble nous sommes plus forts...*

3 avril 2020

Voici déjà trois semaines que le home est fermé à vos visites. Nous ne déplorons toujours pas de cas de Corona parmi les résidents.... et croisons les doigts très forts ! La conscience que nous n'avons pas droit à l'erreur, la recherche assidue de points faibles dans nos mesures, l'attention constante aux règles mises-en-place, coutent de l'énergie. D'autre part, nous vivons des moments privilégiés. Le ralentissement des activités annexes, nous permet de nous concentrer sur notre mission primaire. Cet apaisement se ressent chez nos chers résidents qui sont bénéficiaires de ce temps passé avec eux.

Notre priorité est toujours, d'une part de les préserver d'une contamination. Nous réévaluons les mesures deux fois par semaine et découvrons continuellement de nouveaux points de contacts cachés :

- Un journal pour un lecteur : nos abonnements ne suffisant pas, nous passons au kiosque tous les jours pour que chacun ait son journal ou faisons la lecture à ceux qui le préfèrent.
- Les jeux de cartes : sont désinfectés avant chaque partie.
- Les repas : le lavage des mains avant et après les repas a été remis au gout du jour.
- Les activités communes : pas plus de deux chaises (placées à l'équerre) par table.
- Les résidents sont nos partenaires : ils sont informés sur les mesures évitant la propagation (distance, hygiène des mains, tousser dans le coude... ne pas aller au magasin du coin etc.)

Perles de cette semaine :

- Ho, moi vous savez, à plus de 90 ans, j'en ai vu des virus passer.... Et je les ai tous fais paître !
- Au Pérou, il existe 3000 sortes de pommes-de-terre..... et ? vous les avez toutes goûtées ?
- A propos de nos masques : c'est pour vous protéger ! ... ha, c'est bien !... mais on voit plus ce que vous dites !
- Quelle est la danse préférée des chats ?.... le cha-cha-cha !
- Pendant la douche : « J'ai vu à la télé que les gens applaudissaient les soignants, j'ai pas pu le faire, j'étais déjà au lit, mais maintenant je peux le faire » et madame applaudi un long moment pour mes collègues et moi.

10 avril 2020

Quelle ne fût pas notre perplexité suite à la coupure de réseau de ces derniers jours. Nous sommes d'autant plus heureux de pouvoir vous faire parvenir de nos nouvelles aujourd'hui. Tout va toujours bien à Charmey, mis à part le stress dû à la coupure, dont nous nous serions bien passés,



## Home Vallée de la Jogne

mais la Protection civile était prête à intervenir en cas d'urgence. Deux d'entre eux avait établi leur camp au Home. La solidarité que nous vivons en ces temps est une des révélations de cette crise.

17 avril 2020

Comme vous aussi, nous attendions l'allocution du conseil fédéral de ce 16 avril concernant les mesures d'assouplissement du confinement, comme nous nous y attendions, pas de changement pour les institutions comme la nôtre. La bonne nouvelle est que nous n'avons toujours pas de cas de Covid-19. Ce délai nous permet de profiter des découvertes faites quant aux modes de transmissions du virus et d'adapter nos processus, notre objectif étant de limiter au maximum la transmission en situation de cas avéré. Une statistique faite dans un EMS du pays a pu mettre en évidence que 40% des cas positifs étaient asymptomatiques. En conclusion, l'unique méthode pour stopper une transmission exponentielle resterait, outre les mesures d'hygiène et le dépistage systématique, le confinement de tous nos résidents en chambre lors d'un cas de Corona au Home.

Mais pour l'instant, nous profitons du soleil et du magnifique environnement, les forsythias fleurissent sous nos yeux émerveillés et les oiseaux s'en donnent à cœur joie. Les balades en Rickshaw sont journalières, au grand bonheur des résidents. Le soleil a illuminé le ciel de Pâques. Un excellent menu de fête a régalié nos papilles. La vie a retrouvé une certaine normalité.

24 avril 2020

Cette semaine a été marquée par le confinement des résidents à leur chambre dès mercredi, suite à une suspicion de Covid. Le résultat du test étant négatif, nous avons pu lever la mesure pour deux des trois étages. Les médecins trouvant toutefois le cas douteux ont préféré la vigilance et maintiennent l'isolement encore quelques jours pour le premier étage.

Toute la maison a été mise à contribution pour organiser en quelques heures la distribution des repas de nos 48 résidents en chambre. Si l'accompagnement avait déjà une importance primordiale dès le moment que vos visites n'étaient plus autorisées, il a pris ici une dimension toute particulière. L'ensemble des équipes, tous secteurs confondus, se sont vues mettre en œuvre les mesures planifiées, tout en ayant conscience des conséquences humaines qu'elles engendraient. Ainsi, tout en veillant à l'efficacité et la rapidité d'exécution dans un esprit de collaboration et de solidarité, un soin tout particulier a-t-il été mobilisé pour accompagner ce nouveau changement auprès de nos résidents.

1 mai 2020

En cette journée du premier mai, nous avons beaucoup à fêter... Les enfants chantent par radio interposée... nous et nos résidents, devenus des pros des technologies de transmissions, ce n'est plus ça qui nous fait peur... alors vive les petits chanteurs et que la fête commence !

D'abord nous fêtons le déconfinement du premier étage après six jours d'isolement, suite aux résultats négatifs de l'ensemble des dépistages effectués dans la maison. Ce fût une rude épreuve, particulièrement les deux premiers jours. Nous avons toutefois été impressionnés par cette capacité qu'à l'humain à trouver les ressources pour s'adapter aux situations nouvelles, même les plus difficiles.

Difficile de rendre l'émotion de ce moment de réouverture. Il a fallu un petit temps résidents du premier étage pour comprendre ce qui se passait. Mais ensuite la liesse eu vite fait de se propager dans



## Home Vallée de la Jagne

toute la maison, résidents de tous les étages et collaborateurs laissaient exploser joie et soulagement. A ce moment, nous ne faisons plus qu'un, nous étions tous portés par la même émotion... nous avons gagné le maillot jaune de l'étape !

La promenade non-accompagnée devant la maison ; l'apéro au coin du bar ; la partie de Triomino avec la voisine du dessus (du coup, êtres assises en quinconce ne dérange même plus ;) le cigare fumé en face du Moléson... tout est coloré de l'émoi de la première fois.

Cette semaine à table autour d'un gâteau d'anniversaire:

« Madame fête ses 86 ans ! » dit la soignante

« Et ben moi, je sais même pas quel âge j'ai » répond légèrement une invitée en haussant les épaules

« on s'en fiche ? » demande la soignante

« Noooooon..... BIEN plus !! » répond la résidente

8 mai 2020

Après huit semaines d'isolement, le moment si attendu de rouvrir nos portes à vos visites est finalement arrivé ! tout juste pour la fête de vos mamans, sur réservation et quelques restrictions, vous pourrez revoir vos proches à défaut de les embrasser, pour cela il faudra patienter encore un peu.

Cette semaine s'est articulée autour de la mise-en-place des mesures exigées par nos autorités. La salle polyvalente, s'est transformée en parloir protégé. Tout a été pensé pour garantir la sécurité tout en maintenant un minimum d'intimité.

Perles de la semaine

La rediffusion télévisée de la messe prend fin en ce dimanche matin, les résidents se lèvent et quittent la chapelle de fortune.

Affaire à nettoyer les chaises, un accompagnant est interpellé par la dernière participante :

- Je me demande si vous n'exagérer pas un peu avec tout ça.
- Que voulez-vous dire ?
- Tous ces nettoyages que vous effectuez vous et les autres personnes pendant la journée.
- C'est une bonne question. Est-ce que vous savez pourquoi nous faisons ça ?
- Oui, c'est à cause du virus.
- Vous avez raison, en nettoyant on réduit le risque de contamination par les mains ou par les gouttelettes...
- ...Les gouttelettes de Flügge, je sais ! j'ai appris tout ça quand je travaillais comme soignante !

Note : Dans les années 1890, Carl Flügge démontra que même lors d'un simple discours, de minuscules gouttelettes étaient propulsées dans l'air. Cette découverte fut déterminante dans le plaidoyer en faveur de l'utilisation des masques chirurgicaux en [gaze](https://fr.wikipedia.org/wiki/Carl_Fl%C3%BCgge) en 1897. (source : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Carl\\_Fl%C3%BCgge](https://fr.wikipedia.org/wiki/Carl_Fl%C3%BCgge))

15 mai 2020



## Home Vallée de la Jagne

Cette année, la fête des mères a exhalé un délicieux parfum de retrouvailles ! Enfin !!! Nous avons eu la joie de vous ré-accueillir, vous, chères familles, dans notre espace visite spécialement aménagé selon les directives cantonales. Vous avez été nombreux à venir savourer un moment précieux avec vos mamans et avec vos parents. Nous avons pu mesurer l'impact de la séparation liée au confinement, au nombre de « perles » qui ont débordé de vos yeux, mais aussi des yeux des résidents et même des soignants... Toutes ces larmes révèlent l'émotion pure, intime, elles dévoilent ce que les mots ne peuvent traduire.

La salle à manger s'est mise en tenue de fête pour l'occasion et notre équipe de cuisine a régalié tout le monde et a célébré la fête des mamans en distribuant des cœurs en chocolat ! L'animation a offert une rose à chaque résidente et collaboratrice. Les résidents ont pu fredonner des airs connus pendant le concert d'un quatuor de la fanfare de Charmey, créé spécialement pour l'occasion. Le soleil était de la partie, émotions partagées, petits airs fredonnés « *Lyôba don por aryâ...lyè le tsan le pye bi..* » ... « *Nouthra Dona di Maortse...* »

### Perles de la semaine

Nous comptons depuis cette semaine parmi nos résidents une nouvelle nonagénaire :

« ce que j'aimerais pour mon anniversaire ?...voir mes enfants, je ne peux pas vivre sans eux...90 ans, ça fait drôle... je n'ai pas l'impression d'avoir vécu tout ce temps... »

Un de nos résidents remercie une soignante pour ses soins :

- Merci madame, vous mettez l'addition !
- je vous en prie, c'est gratuit
- bellissima, en suisse, gratuit ??? Ça n'existe pas !!!

Par rapport à la fête des mères :

- « Euh mais regardez-moi ça, des tables nappées de tissu... mais ça ne se fait plus... mais comme c'est beau !! On est gâté ! et puis vous savez qu'ici on mange mieux que dans bien des restaurants... c'est délicieux.... Et je sais de quoi, je parle, j'ai travaillé au service pendant de nombreuses années et je travaillais toujours à la fête des mères.... alors vous pouvez vous imaginer comme j'apprécie tout ça !!!

22 mai 2020

Après le soulagement de la réouverture, même partielle des homes aux visites, la frustration se sent affleurer maintenant... la vie reprend son droit un peu partout, faisant d'autant plus sentir les limitations qui vous sont imposées en tant que visiteurs. Un relâchement des mesures de protection est toutefois prévu également pour les institutions comme la nôtre. Nous reprenons d'ailleurs nos activités aux Myosotis, dès lundi, le court-séjour accueillera des hôtes de passage et le foyer de jour rouvrira ses portes dès la semaine suivante, au grand bonheur de son équipe!

Au home, le retour à la normalité se fait petit-à-petit, d'abord avec le retour de la coiffeuse dont le rôle central dans le bien-être des résidents nous a été révélé par son manque...une fois la tête aérée, c'est la podologue qui s'est patiemment occupée à redonner des ailes aux pieds. L'ergothérapeute a ensuite repris ses ateliers en Kinaesthetics, soutenant les équipes lors de situations complexes. Les ressources des résidents y sont identifiées pour s'y ajuster dans un mouvement autonome et en lien, tout en fluidité et en douceur. Magique !



## Home Vallée de la Jogne

29 mai 2020

Cette 11<sup>ème</sup> semaine est la dernière d'un confinement strict des institutions comme la nôtre, au moment de la rédaction de ce message, nous sommes en attente de nouvelles directives officielles, qui doivent nous informer d'un nouvel assouplissement des mesures de protections liées aux visites en EMS.

La première phase de la pandémie fût pour l'ensemble des collaborateurs, synonyme de grande tension et de fatigue intense. Face à l'incertitude, au manque de matériel de protection du début, à la mise en place d'une quantité de nouvelles mesures chamboulant notre organisation, mais également face aux risques que nous savions représenter pour nos résidents, la responsabilité était lourde. Quelques 180 documents, concepts, affiches et autres, ont été élaborés durant cette période au sein de l'institution, il a fallu intégrer toutes ces informations ! Nous avons eu jusque-là, la chance de ne pas avoir à vivre de contamination. Les quelques jours de confinement des résidents en chambre pour une suspicion d'infection, nous ont donné un aperçu de ce que cette mesure impliquait.

Depuis la réouverture aux visites, faisant suite à la stabilisation sanitaire en suisse, la situation s'est nettement détendue pour les équipes aussi. Comme il a été décrit dans les lettres précédentes, nous avons vécu et surmonté des moments d'une intensité inconnue auparavant... et cela donne un sentiment de force et d'appartenance. Nous ressentons une profonde reconnaissance d'avoir échappé jusque-là au virus. Il n'en reste pas moins le sentiment de fierté d'avoir tenu, nous en sortons plus soudés, l'attachement à vos proches s'en trouve renforcé.

La sagesse avec laquelle ils ont accepté cette situation, nous remplit d'admiration.

Nous profitons de remercier tous ceux qui par un geste, une attention, une pensée, nous ont soutenu durant ces 11 semaines de confinement. Sans contacts avec notre environnement, ces clins d'œil de l'extérieur étaient de vraies bulles d'air pour nous dedans !

MERCI et au plaisir !

L'équipe du Home de la Jogne

