

## Rapport d'activité 2018

2018 a été le premier exercice complet après le changement de direction en avril 2017 et l'entrée de la nouvelle comptable, 1 mois plus tard. Exercice qui se conclut de façon satisfaisante et relativement stable en comparaison des exercices précédents. Dans l'exploitation, nos priorités aujourd'hui vont à l'efficacité du système et à la génération de nouveaux revenus.

### Objectifs nouvelle direction

Une des priorités du comité de direction, était que la nouvelle direction redonne confiance et peaufine l'image du Home de la Jogne. Le jubilé du 30<sup>ème</sup> anniversaire en septembre a été vécu comme un tournant positif par les collaborateurs du home, qui ont senti le vent tourner. Le beau-temps aidant, ce fût un franc succès sur toute la ligne. La participation bienveillante de la région témoignait de l'intérêt général à notre rencontre.

### Apprentis

Plusieurs projets et objectifs posés l'année d'avant ont vu leur concrétisation, je pense aux postes d'apprentissages dans chaque secteur du Home, ce sont au final 10 apprentis dans 5 secteurs, la priorité allait clairement aux jeunes de la Vallée. Les apprentis n'apportent pas uniquement un vent de fraîcheur, ils travaillent de façon concrète et précieuse. Pour une institution, former des apprentis garanti la qualité de ses prestations. Le fait d'être confrontés directement aux attentes et standards du marché nous permet de remettre en question nos façons de faire et garantir l'adéquation de nos processus professionnels.

### Collaborateurs

L'Etat prévoit depuis quelques années déjà un manque de personnel soignant qualifié d'ici peu. Conscients que la problématique sera accentuée dans les régions reculées, nous mettons tout en œuvre pour garder nos bons collaborateurs et pour être attractif pour de nouveaux candidats. Ceci passe par la reconnaissance, par la valorisation des compétences individuelles, par la formation mais aussi par une ligne claire et des attentes au niveau de l'implication, de la qualité des prestations et de la bienveillance dans la relation.

### Autorisations

Un des objectifs principaux était d'obtenir le renouvellement de l'autorisation d'exploiter ainsi que la certification de qualité, sans lesquelles les financements de l'état ne sont pas garantis, objectifs atteints dans les deux cas grâce à un gros travail de la part des cadres.

### Bénévolat

La qualité de la prise en charge de nos résidents passe par le temps que nous pouvons mettre à disposition, ce temps est défini par l'Etat dans des barèmes ne laissant pas de marge de manœuvre. L'objectif du développement du bénévolat a pour but de parer à ce manque: les ressources diminuent alors que s'accroissent les exigences de tous ordres. Ayant à cœur de pouvoir offrir ce petit plus qui fait la grande différence, nous développons des activités soutenues par le bénévolat grâce auquel toute une palette de qualités humaines ou/et techniques amènent une valeur ajoutée. Aujourd'hui plus d'une vingtaine de bénévoles gravitent autour de notre petit monde, s'occupant des transports, à la lecture en passant par le tricot, le service, soutien informatique, patois, accompagnement aux sorties et j'en passe. Tout une organisation s'est mise en place autour de ce petit monde, pour ne rien ni personne oublier.

### Travaux

Le Home de la Jogne a été construit en 1988. Depuis, hormis l'agrandissement cuisine, l'ajout d'un ascenseur et la construction d'un couloir de liaison avec l'immeuble des Myosotis en 2013, aucuns travaux de réfections n'ont été effectués. Si la structure est en aussi bonne condition aujourd'hui, c'est grâce à l'entretien rigoureux apporté au long des années. Toutefois avec ces 30 ans, le Home a besoin

d'une sérieuse remise à neuf. La mauvaise isolation du bâtiment, et la non étanchéité des fenêtres font qu'il est nécessaire de prévoir des rénovations dès que possible. Avec l'évolution des besoins de la Personne âgée, entrant toujours plus tardivement en institution, une réflexion de fond était nécessaire pour ne pas passer à côté d'impératifs. Nous avons donc mandaté un bureau d'architectes pour effectuer une analyse, ce qui nous a permis de définir les priorités et d'avoir au final un document quantifiant les restructurations. C'est sur la base de ce document que le district décidera de financer les travaux ou pas.

### **Administration**

Pour l'administration, 2018 fut l'année de stabilisation du système mis en place en 2017, une grosse année de travail causé par les changements de logiciels (plus de doublons), l'optimisation du logiciel comptable (plus de feuilles excels) nous assurant la fiabilité des données comptables. La réécriture complète du site internet. Le passage aux nouvelles assurances LPP, pertes de gains et accidents. L'adaptation de la facturation à l'abolition du forfait médicamenteux, à la facturation du matériel Lima au canton et plus aux assurances.

### **Philosophie**

Enfin, je me réjouis de vous présenter le document « Mission-vision-valeurs », fruit d'une réflexion interprofessionnelle qui décrit bien la philosophie née de la dynamique qui nous habite :

### **Mission**

*Notre institution est un centre de compétence spécialisé, développant des prestations visant à répondre à l'évolution des besoins de la personne âgée. Hormis l'accueil en long séjour, nous favorisons le maintien à domicile par nos lieux d'accueils de jour et de court-séjour ainsi qu'en proposant différentes prestations socio-hôtelières.*

*Nous offrons ainsi un environnement de travail et de formation permettant le développement des compétences des collaborateurs.*

### **Vision**

*Notre institution s'inscrit dans la politique régionale de la personne âgée et propose des solutions innovantes et individuelles répondant aux besoins de l'évolution sociodémographique de la Vallée. Elle favorise la continuité et la perméabilité des liens avec l'environnement, tout en potentialisant les ressources du réseau socio-sanitaire de la Vallée.*

### **Nos valeurs**

*Nous considérons la personne âgée comme notre semblable, riche d'une expérience de vie unique, dont on va prendre soin dans une relation attentionnée de « donner-recevoir ».*

*Nous mobilisons l'ensemble des compétences de la personne, de celles de ses proches et des professionnels pour construire et porter en partenariat un projet d'accompagnement personnalisé. La dignité humaine est une valeur cardinale. Les notions de sens et de plaisir sont cultivées jusqu'au bout de la Vie.*

*L'institution s'engage à promouvoir l'identification de tous les collaborateurs aux valeurs institutionnelles, à créer des conditions favorables, favorisant l'engagement et la créativité dans un cadre professionnel exigeant et soutenant.*

*Notre organisation est vivante, elle tend vers une optimisation continue et responsable. Notre culture est fondée sur l'authenticité et l'intégrité.*

*« L'art du prendre soin est ce que l'on façonne à partir de ce que l'on découvre de la vie, qui construit un savoir nourri d'émotions et de sentiments, libérant une inventivité éclairée ».*

*Marie-Françoise Collière*

## Soins

2018 a été une année de transition pour le secteur des soins avec le départ de l'infirmier chef au printemps et mon arrivée en juillet 2018. J'adresse un tout grand coup de chapeau aux 3 ICUS qui ont assuré avec beaucoup d'implication l'intérim, sous l'œil bienveillant de notre Directrice. Je remercie également les équipes qui se sont investies à fond pour maintenir le cap de la qualité des soins aux résidents dans ce contexte quelque peu chahuté.

Le home de la Vallée de la Jogne est en marche vers une perspective de créativité, centrée sur le bien-être de l'humain !



Marie-Christine Baechler, Infirmière-Cheffe

## Animation

Une année positive et productive, plus de 510 animations dont 24 sur les weekends, comparativement à l'année précédente : 450 animations dont 22 sur les weekends. Notre priorité : adapter les activités aux réalités des résidents. Les retours qu'ils nous font sont positifs, l'encadrement est agréable, ambiance joyeuse et motivante, bienveillance et écoute de chacun. Les sorties sont toujours très demandées et appréciées par le plus grand nombre et notre nouveau Rickshaw a un franc succès. En effet suite au don d'une famille nous proposant cette merveilleuse idée nous nous sommes mis en quête d'un Rickshaw. C'est un vélo électrique à trois roues inspiré des vélos-taxis indiens. Le modèle choisi s'est avéré un peu léger en puissance et en autonomie pour nos belles Préalpes fribourgeoises. Donc, sur la base du triporteur existant, nous avons créé un prototype sur-vitaminé qui nous permet une autonomie de 50 km. A la fin d'un parcours semé d'embuches techniques, le résultat est impressionnant.

Nous ne savions pas vraiment quel pari nous prenions avec ce Rickshaw, est-ce que les résidents seraient intéressés ou, au contraire auraient-ils peur de cet engin?

Finalement, les seniors font la queue dès que le rickshaw apparaît sur la terrasse.

Etant le premier Home de Suisse romande à acquérir un tel objet (la Suisse allemande et les pays nordiques en sont friands), nous avons suscité la curiosité de plusieurs institutions dont quelques-unes sont venues essayer l'engin. Nous avons bon espoir de réussir à rassembler les fonds afin de pouvoir l'homologuer en 3 places dans notre pays.

Olivier Sottas, responsable de l'animation

## Le Foyer de jour

« *Le rassurant de l'équilibre, c'est que rien ne bouge.  
La vérité dans l'équilibre, c'est qu'il suffit d'un souffle pour tout bouger.* »  
-Julien Gracq-

L'année 2018 a été riche. Riche de souffles tantôt déstabilisants tantôt porteurs mais toujours stimulants ; de moments suspendus comme hors du temps comme lors de la fête des 30 ans du Home de la Vallée de la Jogne ; de questionnements et de mouvements.

Du mouvement pour donner du sens à nos actions motivées par les besoins des Hôtes que nous accueillons ; pour inscrire nos interventions dans la continuité de ce qui est déjà initié par les proches aidants ; pour collaborer avec les différents réseaux ; contribuer aux projets de formation des futurs professionnels des métiers de la santé et du social. Autant de thèmes qui, l'année durant, auront guidé notre action dans une recherche constante d'équilibre entre les objectifs liés à notre mission, nos valeurs, nos aspirations et nos rêves.

Du mouvement pour stabiliser le navire « Myosotis », et permettre à ses passagères et passagers de mener à bien des projets personnels de maintien à domicile pour nos Hôtes, de formation pour notre apprenti et nos stagiaires, ou par amour de cette activité professionnelle empreinte de relations et de soin au sens large, choisie et portée par l'équipe d'accompagnants.

Le temps, l'expérimentation et le partage permettent dès lors d'aborder les souffles de la Vie comme autant d'opportunités de mobiliser les ressources personnelles, pour attiser la flamme et poursuivre le chemin...

Julien Fauché, responsable du Foyer de jour

## Service technique 30<sup>ème</sup> anniversaire du home

Interview d'Engelbert Buchs, concierge et membre du comité d'organisation du 30<sup>ème</sup> anniversaire du home :

- *Quels sont tes souvenirs des comités d'organisation ?*

Les membres étaient complémentaires et la collaboration bonne, sans quoi les discussions, quelques fois assez énergiques, n'auraient pas aboutis à de tels résultats. Il a fallu une bonne 12aines de séances avant que le programme soit défini.

- *Ton plus gros souci ?*

L'entreprise était ambitieuse, le souci d'avoir vu trop grand nous a taraudé jusqu'au dernier jour. Réussirions-nous à remplir la cantine pour le souper de soutien ?

- *Le couac de dernière minute ?*

De devoir remplacer après des pourparlers houleux les 250 chaises dans un état lamentable

- *A quoi ne t'attendais-tu pas ?*

A un tel succès ! à la participation incroyable de tous les collaborateurs, au nombre de personne resté pour le dîner après la messe

- *Ton plus beau souvenir ?*

Les retrouvailles avec la quarantaine d'anciens collaborateurs a été un des moments les plus émouvants de la fête, certains n'étaient pas revenus depuis des années et nous pouvions être fiers de nous. Une fois tout rangé le dimanche soir, nous avons fêté la réussite du jubilé, toute la tension était retombée, l'ambiance était juste magique... j'en dirais pas plus ici ! ☺

## Intendance

→ Changement de blanchisserie

Cela faisait des années que nous travaillions avec la blanchisserie de Marsens. Lors des fêtes spéciales comme Noël, Pâques, la fête des Mères, la blanchisserie Bardusch nous prêtait gratuitement les nappages en tissu alors que notre fournisseur ne pouvait pas répondre à notre demande. Suite à ce service exceptionnel de Bardusch, je demande une offre sur les prix et leur assortiment de location. Les articles de la blanchisserie de Marsens n'étaient plus au goût du jour, couleurs ternes, motifs très anciens et les habits de travail, pas très jolis et très peu de suivi à la clientèle. J'ai fait une évaluation fournisseur. Ensuite j'ai rassemblé tous les éléments et nous avons pris la décision de changer de fournisseur de blanchisserie. Nous travaillons avec eux depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018. Nous avons déjà constaté une belle économie. Les parures de lit sont d'une très belle qualité et modernes avec des

couleurs vives qui égaient les chambres de nos résidents. Les linges éponge sont également de très bonne qualité. Les résidents sont enchantés du changement.

→ Implémentation d'une buanderie dans notre établissement

Une institution sans machine à laver était compliquée à gérer, surtout en cas d'urgences. Nous devions aller dans l'immeuble des Myosotis pour pouvoir laver en cas de nécessité. Analyse faite, si nous devions laver en interne notre linge (duvets, oreillers, couvertures, chiffons de nettoyage, mops etc...) cela serait plus avantageux d'avoir nos propres machines et permettrait d'économiser sur les factures mensuelles de lavage et d'amortir les coûts de nos machines. D'avoir des machines augmente notre autonomie, nous ne sommes plus en manque d'articles. La direction a validé le projet et nous sommes enchantés de notre investissement. De plus cela a permis de casser la routine de nos collaboratrices en effectuant les travaux de buanderie. Une polyvalence supplémentaire qui est bien appréciée. Un travail plus varié pour le personnel de l'intendance.

Stephanie Pasquier. Intendante générale

### **Cuisine**

Le moment fort de cette année 2018 a été pour la cuisine sans aucun doute la fête du 30<sup>ème</sup> du home, du fait du volume de travail à gérer pour un événement aussi important.

La fête en quelques chiffres :

- 1200 couteaux, fourchettes, cuillères...
- 900 verres..
- 700 kg de marchandises pour la cuisine
- 10 personnes en cuisine pendant 5 jours.

Une organisation initiée 1 an auparavant pour une planification complexe. Une magnifique collaboration entre les secteurs - la réussite d'un événement pareil en dépend. Même si cela ne s'est pas noté du côté des visiteurs, nous l'espérons du moins, nous nous sommes faits des sueurs froides à diverses occasions : Au moment de déménager la cuisine sous la cantine nous réalisons ne pas avoir d'arrivée d'eau, nous en sommes resté à une bonne frayeur, au final on s'en est bien passé. En plein feu, voilà que les friteuses lâchent remplies de frites frémissantes, heureusement qu'Engu en a plus d'une dans sa manche, notre inspecteur Gadget local nous a sauvé la mise une fois de plus ! Et le chaudron de se vider à vue d'œil de ses 70L de soupe de chalet avec la queue qui ne diminuait pas, il s'agit de garder la tête froide et en refaire avec les moyens du bord, il y en a eu assez pour tout le monde. Pour finir voilà que la directrice se fait venir l'envie de meringues et crème double pour le dessert du dimanche, à 14h du jour dit, c'est vrai que l'ambiance était incroyable et personne ne voulait rentrer de si tôt ! donc un téléphone à Silvio pour la crème plus tard et 120 desserts à la minute étaient prêts pour le grand plaisir de tous !

Nous sommes fiers de participer à redonner la belle image de notre institution et de partager notre plaisir des bonnes choses de cette vie.

Olivier Privet, chef de cuisine