



Rapport d'activité 2019

11 JUIN 2020

Home de la Vallée de la Jogne

Créé par : Nathalie Chollet



Home Vallée de la Jogne

RAPPORT DE DIRECTION

Cette année 2019 nous a permis de concrétiser différents projets auxquels nous travaillions depuis quelques années. Nous avons également pu prendre le temps de décrire les nouvelles bonnes pratiques pour en assurer leur pérennisation.

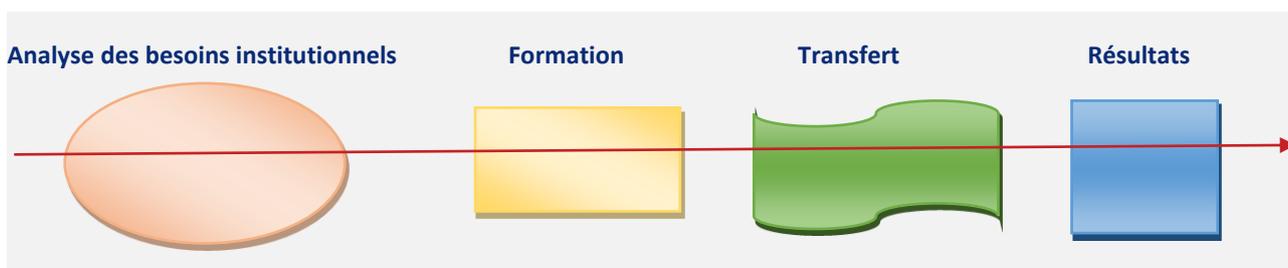
Je pense au concept de **formation professionnelle**, celle-ci prend toujours plus d'ampleur et nécessite une bonne coordination des ressources et des processus. Notre objectif, outre enseigner les compétences métier, est de promouvoir l'autonomie et la capacité à travailler en équipe. Au travers de projets intersectoriels, les jeunes ont la possibilité d'intégrer la réalité d'autres corps de métier dans leur réflexion. Nous avons été interpellés par l'impact des stages organisés par les apprentis pour les apprentis: l'assistant soins et santé heureux de jongler entre carottes et émincé au côté de l'apprenti cuisinier, la gestionnaire en intendance aux anges à l'animation avec l'assistante socio-éducative ou encore l'employée de commerce faisant ses armes aux commandes de la déneigeuse avec l'agent de maintenance. Une jolie leçon d'humilité pour l'ensemble des collaborateurs, notre philosophie « tous au service de la mission » vécue avec joie sous nos yeux.

La mise en fonction de la **buanderie**, installée fin 2018, s'est échelonnée jusqu'en aout, moment où elle a atteint sa pleine capacité. Le linge des résidents, est dès ce moment entièrement traité en interne. Cet investissement ainsi que le changement de buanderie professionnelle pour notre linge de lits, de bains et des tenues du personnel, nous ont permis une importante diminution des charges liées au traitement du linge.

Avec la mutation du **responsable en cuisine** et de son nouveau sous-chef en début d'année, la philosophie « du plaisir à faire plaisir » a démontré toute sa signification, en témoigne l'affluence à la cafétéria, la satisfaction des résidents et le nombre de collaborateurs prenant ses repas dans l'institution. Le « fait-maison » a fait des émules.

Une Commission **Qualité et Sécurité** a été mise en place, nous assurant au travers d'audits réguliers, la détection de dysfonctionnements ou de dangers potentiels ainsi qu'une amélioration continue de notre système.

Suite à la remise à jour complète de notre **système qualité**, nous avons, le 18 février 2019, reçu notre attestation QUAFIPA. Toute une série de documents, décrivant de nouveaux processus ont été créés pour assurer une pratique commune à l'ensemble de l'institution. Je pense aussi ici à la **formation continue** qui doit nous assurer un niveau de compétences en adéquation avec les standards actuels de la branche. La formation n'a de sens que si un transfert peut être garanti dans les processus de travail et dans la réflexion de groupe. Ainsi, la **formation et son transfert** sont considérés comme un processus continu.



Une réflexion sur la réorganisation des secteurs du **Foyer de jour et de l'animation** a également pris une place importante cette année. Plusieurs synergies sont dès lors exploitées au niveau organisationnel mais également au niveau de l'exploitation des ressources et des compétences personnelles. La quatrième édition du petit nouvel-an fit une fois de plus, le bonheur des **seniors de la Vallée...** et de nos résidents, qui étaient d'ailleurs les derniers à rentrer cette nuit-là ! L'importance du maintien du lien social mais aussi du lieu de toute une vie, nous semble un élément à développer. Nous avons donc initié à proposer quelques activités communes aux résidents et seniors de la Vallée dans des locaux publics. Nous espérons par-là aussi, rendre le home plus visible et améliorer sa perception dans l'esprit de la population.

Je termine avec le **projet de rénovations** du Home qui nous occupe depuis quelques années déjà. Suite à l'évaluation d'une première analyse, la Commission de bâtisse a pris la décision de poursuivre la réflexion. En effet, au vu de la durée des travaux estimée à 3 ans et l'impossibilité de déplacer l'ensemble des résidents ; du coût de 13.5 Millions de francs pour des rénovations « légères » ne respectant pas les recommandations architecturales (sanitaires exigus, couloirs étroits etc.) actuelle, une nouvelle analyse a été décidée, aboutissant sur un projet innovant, très favorablement accueilli par l'ensemble de la Commission. Nous nous réjouissons, dès lors que le projet sera validé par la Région, de le présenter en détail.

Nathalie Chollet
Direction



Equipe de cadres

Apprentis

Grace à la volonté de la direction de former les jeunes de notre région, nous avons eu la joie de suivre, dès le 19 août 2019, 14 apprentis au sein de notre institution.

Ils sont répartis dans nos six secteurs : 3 assistants socio-éducatif au foyer de jour et à l'animation, 2 cuisiniers, 1 employée de commerce, 2 gestionnaires en intendance, 1 agent d'exploitation et 5 assistants soins et santé communautaire.

Avec autant d'apprentis, il était nécessaire de développer un concept et de nommer une personne de référence pour coordonner les activités intersectorielles des apprentis et de leurs formateurs en entreprise. Dans ce concept, nous détaillons entre autres, nos objectifs, nos principes pédagogiques, les compétences requises et responsabilités des différents intervenants ainsi que nos attentes vis-à-vis des apprentis.



Apprentis août 2019

Dans un souci de fédérer ces apprentis entre eux, une journée d'accueil est organisée par les « anciens », au début des nouvelles formations. Dans les mois qui suivent, les néo-apprentis accompagnent, durant une journée de stage, leurs collègues dans chacun des secteurs du home. Un projet collectif leur est proposé dans le cadre de leur formation. Le travail prévu cette année, était de réaliser un souhait cher à quelques résidents. Au vu de la situation sanitaire actuelle, la réalisation de ce projet est reportée à l'année prochaine.

A la fin de cette année scolaire, deux apprentis termineront leur formation et dès cet été nous en accueillerons cinq nouveaux. Nous sommes heureux de cette évolution qui profite à toute l'institution, l'esprit intersectoriel en est positivement impacté.

Nathalie Bussard
Coordinatrice apprentis

Qualité

Nous avons obtenu notre ré-certification Quafipa en 2019. La mise-à-jour de l'ensemble du manuel qualité a demandé un investissement considérable des responsables de secteur et de la coordinatrice qualité. Nous avons à cœur de faire « vivre » cette qualité au sein de notre institution. Bien pensée, elle sert à optimiser nos processus en nous rendant attentifs à d'éventuels dysfonctionnements, notre objectif étant, l'amélioration continue.

Chaque année nous procédons à environ six audits internes afin de vérifier si notre manuel qualité est à jour et utilisé. Nous nous assurons également que les collaborateurs jugent les informations contenues dans le manuel en adéquation avec leurs besoins et reflètent la pratique.

Nathalie Bussard
Coordinatrice qualité



Commission QSSH

Santé-Sécurité-Hygiène

Ces trois points étant l'affaire de tous les collaborateurs, nous avons créé une commission de 5 personnes, tous secteurs confondus, afin d'établir les différentes actions à entreprendre pour la sécurité de tous.

Chaque secteur a également un concept sécurité spécifique. Une formation annuelle traitant l'un des thèmes santé, sécurité ou hygiène est organisée pour l'ensemble de l'institution. Chaque secteur propose des formations spécifiques aux thématiques du terrain.

Des audits sont organisés annuellement dans le cadre d'un groupe d'échange EMS sécurité. Ceux-ci nous permettent de bénéficier du regard d'une personne externe et de profiter des expériences des uns et des autres.

Nathalie Bussard
Coordinatrice sécurité

Service technique

Après l'investissement titanesque pour l'organisation du 30^{ème} jubilé du Home en 2018, nous sommes heureux d'avoir retrouvé un rythme de croisière moins soutenu.

Ce qui ne veut pas dire que nous n'avons pas travaillé à différents projets. La construction de la piste de pétanque, initiée avec les apprentis de la poste, nous a occupé une bonne partie de l'été, mais de la voir utilisée, est une jolie récompense. Une réflexion intersectorielle autour de la sécurité a abouti par un manuel d'urgences. Y sont développés différents thèmes tel qu'un plan d'évacuation du bâtiment, l'hygiène, les dangers liés risques de chutes, de glissades, de coupures, d'entreposage, de manutention des machines, à la manipulation des produits nocifs, aux installations et équipements électriques, à l'informatique, y sont également traités, l'ergonomie et le port de poids, le harcèlement ou les nuisances sonores.



Service technique

Un de point fort de cette année 2019 fût aussi la retraite des cadres à Zürich où nous avons eu la possibilité de découvrir de nouvelles formes d'habitats et d'organisations autour des Seniors. Cela a nourri notre réflexion concernant la vision, la mission et les valeurs du Home de la Jogne qui, à leurs tours, nous indiquent la voie à suivre dans le projet de rénovations qui nous occupe. De la visite de la ville et de notre sortie en aviron sur le lac de Zürich restent de beaux moments gravés dans ma mémoire. Moments qui ont renforcés la collaboration avec mes collègues.

Engelbert Buchs
Responsable du Service technique

Cuisine

L'année 2019 a été une année de gros changements en cuisine. Tout d'abord il y a eu la mutation du chef de cuisine et l'engagement d'un nouveau sous-chef. Notre apprenti de 3eme année a réussi son CFC et une nouvelle apprentie de Jaun a été engagée.

Nous avons conscience que les repas sont des moments privilégiés pour développer la notion de plaisir, nous y avons axé notre philosophie. Cela coulait de source car le nôtre de plaisir, c'est de faire plaisir ! En tenant compte de notre enveloppe budgétaire, une attention particulière a été portée sur le choix des menus « fait-maison », dans le respect des préférences de nos résidents. Nous avons également proposé des suggestions

de saison, appréciées, tout spécialement par les collaborateurs et les visiteurs, en témoigne l'augmentation de fréquentation de la cafétéria.



Equipe de cuisine

Je termine sur l'évolution positive de la collaboration et de la communication avec les autres secteurs, nous garantissant le bon déroulement du service. Un climat de confiance et de respect mutuel nous a permis d'évoluer et de poursuivre notre objectif qu'est le bien-être de nos résidents.

Olivier Privet
Chef de cuisine

Intendance

Cette année s'est particulièrement articulée autour de la mise en fonction progressive d'une buanderie au Home. L'ensemble de l'organisation de l'intendance a dû être adaptée en conséquence, demandant une grande flexibilité de chacun. Toutes les collaboratrices ont bénéficié d'une formation autour du traitement du linge. Les thèmes tels que : les différentes matières et leur traitement spécifique, le triage, le détachage, l'hygiène, la manutention des machines etc., nous ont donnés l'assurance nécessaire, conscients que les affaires privées de nos résidents ont pour eux une grande importance, nous y portons une attention toute particulière.

Nous avons appris de quelques erreurs de jeunesse : l'étiquetage temporaire des habits a dû être revu. Le pré-rinçage des indûment souillés se fait immédiatement par les soignants pour éviter au maximum que les taches ne se fixent. Le tri entre le linge de maison et celui de la blanchisserie avec qui nous travaillons encore pour tout ce qui est du linge plat et des tenues des collaborateurs, demande encore une attention toute particulière. Au regard de cette première année, le bilan est positif. Nous pouvons garantir une plus grande réactivité et avons donc besoin de moins de stock, le linge égaré est également plus rapidement retrouvé. Pour le personnel de l'intendance, les nouvelles tâches liées au traitement du linge, rend leur travail plus diversifié et donc intéressant. De plus avec cette buanderie, nous pouvons assurer entièrement la formation de nos deux apprenties gestionnaire en intendance.



Equipe de l'intendance

La buanderie en quelques chiffres

Linge Résidents en kg lavé /an	20'736
Linge de nettoyage en kg lavé /an	10'752
Linge privé externe en kg lavé /an	1'080
Total linge lavé en kg lavé 2019	32'568
Investissement machines et matériel en CHF	44'250
Produits lessive en CHF pour 2019	3'350
Dotation supplémentaire en personnel en %	20
Economie charges liées au traitement externe du linge en CHF	62'000

Stéphanie Pasquier
Responsable de l'intendance

L'animation et le foyer Les Myosotis

Le foyer Les Myosotis a soufflé sept bougies, comme autant d'années d'activité marquées par une volonté d'amélioration continue, au travers de nombreuses adaptations. Parmi celles-ci, l'année écoulée a vu la mise en œuvre d'une nouvelle procédure d'accueil pour les Hôtes, en étroite collaboration avec l'Organe de coordination du Réseau de santé et de soins de la Gruyère (RSSG). Cette adaptation nous permet notamment d'anticiper l'arrivée et la coordination avec de futurs prestataires au niveau de l'accueil de jour au sein du district.

C'est encore cette volonté d'adaptation qui a guidé les réflexions lorsqu'après plusieurs mois de suppléance il a été question de repourvoir le poste de responsable du secteur de l'Animation. Dans l'optique de concentrer les compétences liées à l'accompagnement, ainsi que de valoriser les synergies instaurées entre l'Animation et le foyer Les Myosotis, le poste de *Responsable de l'accompagnement* a été instauré. A terme, l'intention est de contribuer au développement de prestations à l'attention des aînés de la région, en collaboration avec les autorités locales et régionales. Afin de permettre cette mise en œuvre, le poste de *Responsable de l'opérationnel* a été créé au sein des Myosotis, permettant d'assurer le fonctionnement de la structure ancré dans la réalité du quotidien. Enfin, le poste d'infirmière des Myosotis a pris la dénomination de *Spécialiste en soins et accompagnement*, précisant ainsi l'adéquation de nos actions entre le moment de l'évaluation des besoins spécifiques, jusqu'à la mise en œuvre des projets d'intervention individualisés.

Du côté de l'animation le regard s'est également porté sur la manière d'intervenir au niveau des besoins particuliers des Résident-e-s, et notamment sous l'angle du projet de vie. Un panorama d'activités se déclinant sous différentes thématiques a ainsi été établi, regroupant l'ensemble des besoins constituant chaque personne. Encore en phase de développement, cette démarche permet de poser les jalons nécessaires à la réalisation des projets personnels, en collaboration avec les différents secteurs de la maison, et en particulier celui des soins. En parallèle, l'Animation a continué de mener à bien des projets d'activités diversifiés au gré des moments clés de l'année, comme lors de l'inauguration du terrain de pétanque au cœur d'une merveilleuse journée ensoleillée.



Equipe d'animation

Relevons encore que cette année a été intense sur le plan de la formation. En effet, parmi les différentes démarches accueillies au sein de nos deux structures, nous avons eu l'opportunité d'accompagner trois personnes vers la validation de leur projet d'acquisition professionnelle :

- AFP d'Assistant en soins et accompagnement ;
- Bachelor d'Educatrice sociale HES ;
- Certificat d'Animatrice et accompagnatrice auprès des personnes âgées – orientation démence.

Nous les félicitons chaleureusement, et nos pensées les accompagnent pour la suite du chemin, que nous leur souhaitons parsemé d'expériences et de découvertes aussi passionnantes qu'enrichissantes.

Ces éléments sont la pointe visible de l'engagement quotidien mobilisé par chaque collaboratrice et collaborateur, chauffeur ou bénévole. Tout au long de l'année il aura fallu composer avec les écueils ; s'adapter tout en préservant la capacité d'interrogation et parfois de remise en question ; reconnaître et valoriser l'émergence des potentiels ; soutenir tout en veillant à favoriser l'autonomie et l'autodétermination ; sublimer les instants d'apparence anodine comme autant de perles à glisser sur le collier de la Vie. Ces quelques compétences citées parmi tant d'autres visent à maintenir les bénéficiaires, Hôtes comme Résidents, au centre de nos réflexions et de nos actions. Pour cela, et pour tout le reste qui se lit entre ces lignes, soyez toutes et tous remerciés pour votre précieux engagement empreint de professionnalisme, de respect, de bienveillance et d'humanité...



Equipe du foyer de jour

*« Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder,
lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre ;
mais c'est marcher à ses côtés
en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas »*

Patrick Verspieren

Julien Fauché
Responsable de l'accompagnement

Les soins

Le secteur soins a articulé ses différentes activités en intégrant les valeurs institutionnelles dans sa pratique. Le partenariat résident-famille-équipe-animation se développe notamment par l'élaboration de projets de soins et d'accompagnement individualisés, respectueux des valeurs, désirs et choix de la personne et de ses proches. L'instauration de référents infirmiers pour chaque résident veut favoriser un lien de confiance privilégié entre familles et soignant-référent. Notre philosophie de soins humanistes, visant la meilleure qualité de vie de chacun de nos résidents jusqu'au bout de la vie, s'ancre pleinement dans les analyses de situations, en équipe, consacrées à un(e) résident(e) d'où émergent de nouvelles perspectives de prendre soin.

Dans le cadre de la démarche « Palliative-Gériatrie », tous nos infirmiers ont suivi une formation de base aux soins palliatifs, donné par un infirmier spécialisé de l'équipe mobile Voltigo. Nos médecins ont également suivi la formation du Dr Cantin, médecin référent de Voltigo. Cette formation a permis de tisser un lien direct avec notre réseau palliatif fribourgeois, facilitant ainsi l'accès aux conseils spécialisés en cas de situation complexe. Nous avons élaboré un protocole de soins de fin de vie en collaboration avec nos médecins, la pharmacienne référente et l'équipe de Voltigo. Ce protocole soutient nos infirmiers dans le soulagement des symptômes dans les évolutions, parfois rapides, en fin de vie.

Deux nouveaux supports permettent à la personne, capable de discernement, de décrire ses priorités en matière de directives anticipées et aux proches de la personne non-communicante ou souffrant de troubles cognitifs, d'élaborer les volontés présumées de leur parent, en témoignant des priorités, valeurs, souhaits exprimés antérieurement. Un infirmier effectue un CAS (certificat d'études avancées) spécialisé en soins palliatifs de la personne âgée. Il élabore, comme projet de fin d'études, une formation interne spécialement dédiée aux aides-soignantes et aux ASSC afin d'enrichir nos pratiques.

Nous avons aussi débuté l'implémentation de techniques douces favorisant la mobilité de nos résidents en intégrant une ergothérapeute-enseignante qui intervient sur le terrain, au cœur des équipes soins.

Notre home a également effectué un audacieux premier pas dans l'évaluation clinique infirmière en accueillant des spécialistes québécois qui ont formé des infirmiers suisses, dont un de nos ICUS. Cette pratique infirmière renforce la sécurité des patients et permet de mieux spécifier les éléments à transmettre aux médecins.

La qualité de l'encadrement des étudiantes infirmières par nos 2 praticiennes formatrices a été gratifiée par une belle reconnaissance de la HES en santé qui nous confie désormais des étudiantes finalistes. Nous avons également accueilli les retours positifs de la déléguée de la Commission d'apprentissage qui s'est déplacée à 2 reprises pour venir évaluer notre nouveau concept de formation ASSC et la qualité de l'encadrement prodigué par nos 3 FEE (Formatrice En Entreprise).

Et tout ce joli travail sera poursuivi, peaufiné, approfondi... en 2020 ! Un immense merci aux équipes pour cette belle implication dans ce travail tellement exigeant et passionnant !

Marie-Christine Baechler
Infirmière-chef

